

## «Проблема речевой агрессии дошкольников»

Подготовила: педагог-психолог  
Завалева И.М

Сегодня педагоги, психологи, социологи все чаще говорят о речевой агрессии - явлении, затронувшем многие сферы жизнедеятельности современного общества и все чаще отмечаемом в речи дошкольных учителей и воспитателей детских садов, играющих во дворе детей и наблюдающих за ними родителей. Если раньше воспитателя тревожили в большей степени физические проявления детской агрессии (дерётся, толкается, кусается), то в последнее время особую тревогу вызывает именно агрессия слов. Грубый, неуправляемый, агрессивный - такие нелестные эпитеты часто встречаются в описаниях речевого поведения школьников.

Речевая агрессия, которую в самом общем виде можно определить как грубое, оскорбительное, обидное общение, воплощается в оскорблениях и угрозах, грубых требованиях и отказах, обвинениях и насмешках; более скрыто, косвенно - в жалобах, клевете, сплетнях. При этом необходимо подчеркнуть, что употребление ребенком ругательств - далеко не всегда демонстрация агрессии слова; часто это просто подражание некультурной манере общения взрослых (младшие дошкольники) или своеобразная словесная игра, соревнование "кто кого передразнит" (старшие дошкольники). Кроме того, необходимо различать агрессивное речевое поведение ребенка - ситуативные вспышки грубости ("дразнилки", "обзывательства", "визг", "нытьё", "бурчание") и агрессивность как общую склонность к проявлению агрессии, в том числе вербальной, которая постепенно становится устойчивой личностной чертой.

Как показывают наблюдения за речью детей, большинство из них еще в дошкольном возрасте демонстрируют очевидную склонность к речевой агрессии. Так, уже четырехмесячный ребенок, если ему не давать некоторое время шевелить руками, реагирует криком и гневной мимикой, а семимесячный способен установить источник ограничения и "выдать" агрессию по отношению к нему. Средние и старшие дошкольники активно проявляют словесную агрессию, унижая, оскорбляя, запугивая, высмеивая друг друга, ссорясь и "выясняя отношения" на повышенных тонах.

### *Причины возникновения речевой агрессии*

Речевая агрессия в дошкольном возрасте может возникать как подражание поведению взрослых, «как взрослый».

Оказывается, дети учатся речевой грубости у нас, взрослых! У родителей, у воспитателей в детском саду, нянечек, знакомых, просто случайных людей.

Стараться избегать обидных высказываний в собственной речи и овладеть умением правильно реагировать на грубость собеседника, не провоцировать его на обидное общение - посильная задача для цивилизованного человека, а для педагога, чья профессия предполагает повышенную ответственность за свои речевые поступки, - особенно необходимая.

Давайте попытаемся проанализировать поведение воспитателя с точки зрения речевой агрессии.

Речь родителей иногда демонстрирует пренебрежительно-грубое или повелительно-покровительственное отношение к детям, что проявляется в резких замечаниях («Рисуешь как курица лапой! »); грубых требованиях («Закрыли рты!»); унижительных обращениях к детям по фамилии, а иногда оскорблениях и часто угрозах («Я тебя сейчас накажу!»). Сколько раз за день приходится повышать нам тон! Нам кажется, что это оправданно. Ведь мы должны чему – то научить их каждого, того, кто хочет учиться, и того, кому это вообще не интересно! Мы не задумываемся, что своим тоном приучаем детей к агрессивному речевому поведению.

Однако именно речевая агрессия педагога имеет наиболее опасные последствия: у детей снижается самооценка, возникает неуверенность в себе, появляются сначала страх перед конкретным воспитателем, а потом и перед взрослыми вообще - т.н. "дидактогенный невроз", который, по некоторым неофициальным данным, составляет 30% от всех детских неврозов. Кроме того, у детей складывается впечатление, что агрессия взрослого направлена не на их поведение в конкретной ситуации ("Сейчас ты поступаешь неправильно"), а непосредственно на них самих ("Ты вообще плохой, глупый, невоспитанный"). Наконец, добиваясь сиюминутных целей послушания в грубой, оскорбительной форме, следуя порочному принципу "Пусть ненавидят, лишь бы боялись", во-первых, невольно провоцирует ответную грубость детей (принцип бумеранга); во-вторых, демонстрирует им негативную модель речевого поведения для наблюдения и подражания.

Получается, что, с одной стороны, неумение взрослого управлять поведением детей в конфликтной ситуации приводит к отчуждению, враждебности, непониманию. С другой стороны, используя агрессию слова как способ коммуникативного воздействия, также не достигает воспитательных целей, а лишь демонстрирует авторитарный стиль общения

Могут ли родители, воспитатели эффективно контролировать агрессию слова, своевременно предотвращая её в общении между детьми, избегая в собственной речи и в процессе педагогического общения? Очевидно, что речевая агрессия является не только недопустимой в этическом отношении, но и просто неэффективной с коммуникативной точки зрения.

Прежде всего, необходим самоконтроль родителя над собственным речевым поведением. Часто мы теряем терпение, начиная раздражаться и возмущаться по поводу недостаточной сообразительности при рисовании домика или отсутствия ловкости во время завязывания шнурков. А ведь иногда бывает достаточно сохранить выдержку, продолжая говорить с ребёнком ровным, спокойным тоном, подбадривая, избегая резких оценок и комментариев («Давай попробуем ещё раз» «Завтра у тебя получится лучше» «Нужно ещё потренироваться»), чтобы не спровоцировать ответную агрессию. Кроме того, следует отчётливо представлять уровень развития и реальные возможности ребёнка, пытаться посмотреть на проблемы его глазами и почаще вспоминать себя в том возрасте, когда ступеньки в подъезде казались высокими.

Существуют также частные приёмы контроля над агрессией слова - способы речевого воздействия и эффективного реагирования в конкретных ситуациях.

- Прямое порицание – самый известный и популярный приём педагогического воздействия в ситуации негативных проявлений поведения ребёнка. С одной стороны, непосредственное словесное воздействие в форме упрёка, запрета, требования может иметь прямо противоположный результат - вызвать у детей ответные грубые отказ, возражение, протест; с другой стороны, иногда этот метод - единственно возможная реакция родителя на однозначно неприемлемые проступки.

- Переключение внимания - иногда следует попытаться изменить враждебное настроение ребёнка или отвлечь его от выполнения нежелательных действий. Основные способы переключения внимания: предложение игрушки, перевод разговора на другую тему, неожиданный вопрос, необычное задание, интересная игра.

- Метод проецирования положительных личностных качеств и поведенческих реакций - зная «сильные» стороны личности ребёнка, взрослый в определённой ситуации актуализирует (озвучивает, словесно обозначает) эти качества или выражает провокационное сомнение, намеренно задевая самолюбие ребёнка, бросая ему вызов (способ подзадоривания). Например: «Ты же умная, взрослая, терпеливая, способная

девочка!» «Неужели это говорит наш Миша!» «Ну, Дима, никак не ожидала от тебя такого!» «Мне стыдно за тебя!»

- Привлечение союзников - заручиться реальной или воображаемой поддержкой окружающих из числа детей, родственников, знакомых или просто оказавшихся рядом людей. Например: «Не кричи, пожалуйста, - на тебя уже тётя смотрит» «Папе бы очень не понравилось то, что ты говоришь!»

- Апелляция к жалости - при оценке конфликтной ситуации акцентировать внимание не на проступке ребёнка или его агрессивных высказываниях, а на собственном эмоциональном состоянии (огорчение, дискомфорт, стыд). Например: «Ты делаешь мне больно!» «Твои слова меня очень огорчили» «Пожалей меня, пожалуйста!»

- Самонаказание - предложить ребёнку самому придумать себе наказание за проступок. Как бы передоверить ему собственную карательную функцию. Например: «Ты же любишь справедливость во всём. Вот и придумай себе наказание» «Как бы ты сам поступил с человеком, сделавшем то-то и то-то?»

А как можно предотвратить речевую агрессию?

Особую роль в предотвращении агрессии слова играют средства речевого этикета. Задумаемся, все ли наши обращения к детям, просьбы, возражения являются вежливыми? Всегда ли мы приносим извинения за резкость замечания, не справедливую оценку, ошибочное мнение? Перечислим лишь основные жанры и конкретные этикетные средства, направленные на предотвращение речевой агрессии.

Так, часто ложные представления о достоинстве ("просить прощение у ребенка унизительно"), эгоистическое желание считать себя во всем и всегда правым ("я же старше!") приводят к тому, что извинение звучит в речи взрослого гораздо реже, чем это необходимо. Между тем именно извинение способно быстро изменить общую установку общения - от разобщения, отчуждения, враждебности к применению, единению, достижению согласия ("Извини, пожалуйста, я была не права!"; "Прости, взрослые тоже могут ошибаться"; "Давай мириться").

Русский речевой этикет предполагает также множество способов косвенного выражения побуждения, просьбы: форму вопроса ("Может быть, ты все-таки постарайся?..."; "Стоит ли ругаться?"); употребление сослагательного наклонения ("Хорошо бы нам ..."); использование не очень сложного намека ("Мне трудно говорить с тобой в таком тоне"; "Вы мне сегодня что-то совсем не нравиться"; "Тебя так разговаривать научила Баба -

Яга?" - указание на нарушение детьми этикетных норм, просьба прекратить ругаться, пререкаться).

Иногда мы забываем о таком важном для дошкольника элементе просьбы, как её обоснование - разъяснение, для чего нам необходимо выполнение какого-то действия.

Это делает выполнение просьбы более осознанным и комфортным (сравните: "Пожалуйста, не размахивай руками за столом - воспитанные дети так себя не ведут!" и "Пожалуйста, не размахивай руками за столом - иначе горячая чашка опрокинется тебе на колени").

Особое место в ряду средств устранения бестактности, агрессивности речи занимают эвфемизмы - более мягкие слова или выражения вместо грубых или непристойных. Важно постепенно обучать детей осознанному употреблению и пониманию эвфемизмов, овладению основными приемами эвфемистических замен: использованию описательных оборотов речи, перефразирования (например, "человек, который поступил неправильно" вместо "дурак"); употребление слов с не- (например, "неправда" вместо "вранье"; "не разговаривай" вместо "заткнись").

Со стороны родителей возможны также косвенное информирование, намеки ("Ты поступил непорядочно"; "Мне плохо, когда вы говорите такие слова"); использование приема "смена адресата" - проецирование речевой ситуации на третьего участника разговора (например, "Другой мальчик поступил бы в этой ситуации так-то...").

Таким образом, несмотря на то, что многие современные исследователи признают наличие у ребенка врожденной склонности к агрессии, очевидно, что формирования умения контролировать свое речевое поведение происходит в результате социализации, которая начинается, прежде всего, в семье и в детском саду.

